

Procedura zapewniania przestrzeni awaryjnej dla lokalnej społeczności na terenie budynku Centrum Handlowego NoVa Park, ul. Przemysłowa 2, 66-400 Gorzów Wielkopolski

Cel procedury:

Analiza potencjalnych zagrożeń, które mogą wystąpić w bliskiej odległości od Centrum Handlowego NoVa Park oraz określenie możliwości zapewnienia przestrzeni awaryjnej dla lokalnej społeczności na terenie budynku CH NoVa Park w sytuacji wystąpienia sytuacji kryzysowej.

Osoby odpowiedzialne ze strony CH NoVa Park:

Dane kontaktowe do osób, z którymi można się kontaktować w sytuacji wystąpienia sytuacji awaryjnej:

**Dyrektor Centrum Handlowego, 510 020 153,
Recepcja biura administracji Centrum Handlowego 790 209 280
Biuro Ochrony 570 119 004**

CH NoVa Park to największe i najnowocześniejsze centrum handlowe zlokalizowane w Gorzowie Wielkopolskim, w dzielnicy Zamoście (potocznie także: Zawarcie), przy ul. Przemysłowej 2, otwarte jest w godzinach 09:00-21:00 od poniedziałku do soboty oraz od 10:00 do 20:00 w niedziele handlowe.

Potencjalne sytuacje kryzysowe:

- Pożar
- Zagrożenia klimatyczne: ponadnormatywne opady deszczu, śniegu, huragany, wysokie/niskie temperatury
- Atak terrorystyczny
- Katastrofa budowlana
- Inne

Lokalna społeczność, do której adresowana jest procedura:

Goście/Klienci CH NoVa Park

Okoliczni mieszkańcy

Użytkownicy budynków w sąsiedztwie, m.in.:

- 1) Gorzowski Rynek Hurtowy SA, ul. Targowa 11,
- 2) Okręgowa Stacja Chemiczno – Rolna, ul Św. Jerzego 26,
- 3) Zarządca budynku ul .Jerzego 8-11, ZGM Gorzów, ADM2,
- 4) Gorem Property – Zarządca Parku Handlowego Targowa 7

Rodzaj oferowanej przestrzeni społecznej przez CH NoVa Park na wypadek sytuacji nadzwyczajnej:

- przestrzeń zapewniająca chłód na wypadek fali upałów,
- przestrzeń zapewniająca ogrzewanie na wypadek fali mrozów,
- tymczasowe schronienie,
- miejsce udzielania pierwszej pomocy,
- miejsce spotkań

Realizacja procedury

W ramach wsparcia lokalnej społeczności, Dyrekcja CH NoVa Park ustaliła procedurę w ramach której, w przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowej, oferuje społeczności przestrzeń awaryjną na terenie CH NoVa Park.

W przypadku potrzeby otrzymania dodatkowych informacji w tym zakresie, czy wystąpienia sytuacji awaryjnej, należy stosować się do niniejszej procedury, pracownicy ochrony CH NoVa Park pełnią całodobowy dyżur i są odpowiedzialni za podjęcie odpowiednich działań.

W momencie wystąpienia sytuacji awaryjnej, otrzymaniu takiej informacji, Dyrekcja informuje pracowników ochrony o zdarzeniu i potrzebie przyjęcia lokalnej społeczności. Ochrona nadaje komunikat przez Dźwiękowy System Ostrzegania, celem poinformowania wszystkich pracowników oraz klientów CH NoVa Park o zaistniałej sytuacji.

Za przyjęcie lokalnej społeczności, prawidłowe pokierowanie osób, udzielenie pierwszej pomocy itp. odpowiedzialni są pracownicy administracji CH NoVa Park. Wszelkie działania powinny odbywać się w sposób bezpieczny, opanowany. Pracownicy ochrony udzielają również niezbędnych informacji dotyczących np. dostępu do wody pitnej, toalet, miejsc odpoczynku, wskazują przestrzeń, w której można się schronić, w zależności od potrzeby danej społeczności i rodzaju niezbędnego wsparcia, mogą to być np. części wspólne CH Nova Park z miejscami do odpoczynku, sale konferencyjne, kuchnia, czy np. pokój matki z dzieckiem, bądź inne. Ochrona po otrzymaniu informacji od Dyrekcji CH NoVa Park/przedstawiciela lokalnej społeczności odpowiednio dobiera środki i miejsce.

Komunikat oraz procedura o udostępnieniu przestrzeni awaryjnej na wypadek sytuacji kryzysowej jest przekazywany bezpośrednio na piśmie do zarządców sąsiednich budynków oraz komunikat znajduje się dodatkowo na stronie internetowej CH NoVa Park.

Zatwierdził:
DYREKTOR
CENTRUM HANDLOWEGO NOVAPARK


.....**Maciej Tatała**.....