



Pytania dotyczące zamówień firmowych

Jak mogę zamówić karty z odbiorem w kartomacie?

Zamówienia firmowe na karty podarunkowe należy złożyć w paru prostych krokach:

1. wyślij maila na adres finanse@finpay.pl z danymi: centrum handlowe, do którego zamawiane są karty, liczba kart oraz kwota na każdej karcie, imię nazwisko, adres email oraz nr tel. kom., dane spółki do noty księgowej. W przypadku zamówień powyżej 4 tys. złotych, wymagane jest także podanie numeru dowodu osobistego lub paszportu osoby uprawnionej do złożenia zamówienia. Ponadto należy podać dane osoby odbierającej karty w przypadku gdy jest to inna osoba niż osoba uprawniona do złożenia zamówienia: imię nazwisko oraz numer dowodu osobistego lub paszportu;
2. opłacić zamówienie na podstawie noty księgowej, którą otrzymasz na wskazany adres email;
3. w ciągu 48 godzin roboczych od zaksięgowania przelewu, otrzymasz hasło i identyfikator zamówienia do odbioru paczki firmowej. Hasło wyślemy Ci w wiadomości SMS, a identyfikator na adres email. W przypadku zamówień powyżej 4 tys. złotych, kody do odbioru paczki są wysyłane do osoby odpowiedzialnej w biurze administracji centrum za zakup firmowy. Karty są wydawane do odbioru w biurze administracji centrum w godzinach jego otwarcia po wcześniejszej weryfikacji dowodu osobistego osoby odbierającej karty;
4. odbierz zasilone karty na kartomacie w centrum handlowym za pomocą otrzymanych kodów;
5. karty są aktywne i gotowe do użycia;
6. pytania dotyczące zamówień realizowanych poprzez kartomat opisane są w sekcji „Zakup karty w kartomacie”.

Czy otrzymam fakturę VAT za zakup kart podarunkowych?

Za zakup kart podarunkowych nie zostanie wystawiona faktura. Dokumentem księgowym potwierdzającym zakup kart jest nota księgowa.

Gdzie mogę zgłosić nieprawidłowo wystawioną notę księgową?

W przypadku niewłaściwie wystawionej noty księgowej należy zgłosić nieprawidłowość na adres finanse@finpay.pl. Nota księgowa zostanie poprawiona w przeciągu maksymalnie pięciu dni roboczych od momentu wpłynięcia zgłoszenia.

Czy mogę zamówić karty podarunkowe z dostawą na wskazany adres?

Zamówienie firmowe z wysyłką są realizowane przez stronę internetową www.finpay.pl.